

**Далеко не во всех случаях страховая компания полностью возмещает стоимость утраченного имущества. Сумма выплаты может зависеть от того, какой именно страховой случай наступил и можно ли восстановить имущество или уже нет.**

- Узнайте, можно ли использовать франшизу. Франшиза – это часть компенсации убытков, которую вы готовы взять на себя. Страхование с франшизой позволит вам сэкономить на цене полиса. Но если наступит страховой случай, то и выплаты могут быть меньше. Все будет зависеть от масштабов страхового случая и от условий франшизы.
- Обратите внимание на срок действия договора страхования. Обычно договоры страхования имущества заключаются на год, дальше их судьба зависит от прописанных в них же условий. Есть договоры страхования, которые автоматически продлеваются, если вы просто продолжаете делать страховые взносы.

### **Какие документы нужны?**

- паспорт;
- документ, подтверждающий ваше право собственности на имущество или ваш имущественный интерес, например, договор покупки;
- заявление (форму обычно дает сама страховая компания);
- другие документы по требованию страховой компании.



**Договор страхования можно заключить в письменном виде или в электронном виде на официальном сайте страховой компании.**

### **Как получить страховую выплату?**

Если произошел страховой случай, немедленно сообщите об этом в страховую компанию. В вашем договоре страхования может быть указан срок, в течение которого вы обязаны сообщить страховой компании о случившемся. Если вы опоздаете со своим сообщением, страховая компания имеет право отказать вам в выплате страховки.

Также, сразу вызовите службу, которая сможет зарегистрировать случившееся, например, управляющую компанию, МЧС, полицию, ГИБДД. Эта информация, как правило, также указана в договоре страхования.

Для получения страховой выплаты нужно предоставить действующий страховой полис, квитанцию об оплате взносов и документы, в которых зарегистрирован страховой случай (для этого и вызывают соответствующие службы).

Если страховая компания не выплатила вам страховку в срок и не дала при этом мотивированный отказ, можно подать жалобу в Центральный банк Российской Федерации ([cbr.ru](http://cbr.ru)) или обратиться с заявлением в службу финансового уполномоченного на сайте: [finombudsman.ru](http://finombudsman.ru).

Настоящий тематический буклет подготовлен в рамках подпункта 1.1 перечня мероприятий подпрограммы «Финансовое просвещение населения Краснодарского края» на 2020-2023 годы государственной программы «Социально-экономическое и инновационное развитие Краснодарского края», утвержденной постановлением главы администрации (Губернатора) Краснодарского края от 5 октября 2015 г. № 943. Государственный контракт № 007-ЭА/2020 от 13 июля 2020 г. Тираж 100 000 экз.



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИКИ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

## **ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

### **Страхование имущества**

