

**АДМИНИСТРАЦИЯ ДЯДЬКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КОРЕНОВСКОГО РАЙОНА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 16.01.2025 № 11**

ст.Дядьковская

**О внесении изменений в постановление администрации Дядьковского сельского поселения Кореновского района от 26 марта 2018 года № 37 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в администрации Дядьковского сельского поселения Кореновского района» (с изменениями от 06 мая 2019 года № 52, от 25 декабря 2023 № 218)**

В соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», и с целью приведения нормативных актов администрации Дядьковского сельского поселения Кореновского района в соответствие с действующим законодательством, администрация Дядьковского сельского поселения Кореновского района, п о с т а н о в л я е т:

1. Внести в приложение к постановлению администрации Дядьковского сельского поселения Кореновского района от 26 марта 2018 года № 37 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в администрации Дядьковского сельского поселения Кореновского района» (с изменениями от 06 мая 2019 года № 52, от 25 декабря 2023 №218) следующие изменения:

1.1. Пункт 1.1. раздела 1 изложить в новой редакции:

«Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Дядьковского сельского поселения Кореновского района (далее — Порядок) разработан в целях повышения уровня внесудебной защиты конституционных прав и законных интересов граждан, результативности и качества рассмотрения обращений граждан и определяет сроки и последовательность действий (административные процедуры) при рассмотрении письменных (в том числе электронных) и устных обращений, а также порядок взаимодействия администрации Дядьковского сельского поселения Кореновского района с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти по Краснодарскому краю, высшим должностным лицом Краснодарского края, высшим исполнительным органом Краснодарского края, иными исполнительными органами Краснодарского края и органами местного самоуправления в Дядьковском сельском поселении Кореновского района при организации рассмотрения обращений граждан.»;

1.2. пункт 1.3. раздел 1 дополнить абзацем 10 следующего содержания:

«Постановление Правительства РФ от 8 августа 2012 г. N 808  
"Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации";

1.3. пункт 1.3. раздел 1 читать по иерархии нормативных актов;

1.4. раздел 2 дополнить пунктом 2.4.9. следующего содержания:

«2.4.9. Для оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в органах местного самоуправления в Дядьковского сельского поселения Кореновского района, назначаются должностные лица, осуществляющие ежедневное, а в течение отопительного периода - круглосуточное принятие и рассмотрение обращений потребителей.

Информация о порядке подачи обращений потребителей и перечне необходимых документов в целях информирования потребителей должна быть размещена на официальном сайте Дядьковского сельского поселения Кореновского района, а также в органах местного самоуправления, отвечающих за рассмотрение обращений.»;

1.5. раздел 2 дополнить пунктом 2.4.10. следующего содержания:

«2.4.10. Теплоснабжающая организация и (или) теплосетевая организация обязаны ответить на запрос должностного лица органа местного самоуправления в течение 3 дней (в течение 3 часов - в отопительный период) со времени получения. В случае неполучения ответа на запрос в указанный срок должностное лицо органа местного самоуправления в течение 3 часов информирует об этом органы прокуратуры.»;

1.6. раздел 2 дополнить пунктом 2.4.11. следующего содержания:

« 2.4.11. После получения ответа от теплоснабжающей организации и (или) теплосетевой организации должностное лицо органа местного самоуправления в течение 3 дней (в течение 6 часов - в отопительный период) обязано:

-совместно с теплоснабжающей организацией и (или) теплосетевой организацией определить причины нарушения параметров надежности теплоснабжения;

-установить, имеются ли подобные обращения (жалобы) от других потребителей, теплоснабжение которых осуществляется с использованием тех же объектов;

-проверить наличие подобных обращений потребителей в прошлом по соответствующим объектам;

-при необходимости провести выездную проверку обоснованности обращений потребителей;

-при подтверждении фактов, изложенных в обращениях потребителей, вынести теплоснабжающей организации и (или) теплосетевой организации предписание о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий.»;

1.7. раздел 2 дополнить пунктом 2.4.12. следующего содержания:

«2.4.12. Ответ на обращение потребителя должен быть представлен в течение 5 рабочих дней (в течение 24 часов - в отопительный период) с даты его поступления. Дата и время отправки должны быть отмечены в журнале регистрации жалоб (обращений).»;

2. Общему отделу администрации Дядьковского сельского поселения

Кореновского района (Захарченко) официально обнародовать настоящее постановление в установленном порядке и разместить на официальном сайте Дядьковского сельского поселения Кореновского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Постановление вступает в силу после его официального обнародования.

Глава

Дядьковского сельского поселения

Кореновского района О.А.Ткачева